

## Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens met de volgende doelen:

- het beoordelen van en het accepteren van u als toekomstige klant;
- het uitvoeren en afwickelen van overeenkomsten;
- het afhandelen van vragen en klachten;
- het aanmelden voor evenementen;
- het meedoen aan acties of een poll;
- voor klantonderzoek om onze dienstverlening te verbeteren;
- informeren van (mogelijke) klanten over onze producten en diensten;
- nabestaanden informeren over de uitvaart;
- de uitvaart vorm te geven;
- het personaliseren van content op onze websites;
- werving van kandidaten voor vacatures;
- werving van kandidaten om franchisenemer te worden;
- profilering zodat wij (toekomstige) klanten gepaste aanbiedingen kunnen doen en/of onze websites op maat kunnen maken voor de bezoekers. Hierbij maken wij ook gebruik van openbare gegevens en gegevens van derden. Voorwaarde is dat de persoon van wie de gegevens zijn, hiervoor toestemming heeft gegeven;
- wetenschappelijk onderzoek, statistisch onderzoek en marktonderzoek waarbij we extra gegevens van externen kunnen gebruiken. Voorwaarde is dat dit openbare gegevens zijn of dat de persoon van wie deze gegevens zijn, toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens aan andere partijen door te geven.
- Onderzoek naar mogelijke fraude en het registreren van vastgestelde fraude (zie ons fraudebeleid)

Bij het beoordelen van en het accepteren van klanten gebruiken we de persoonsgegevens van deze klanten ook voor geautomatiseerde besluitvorming. Op basis van de door u ingevulde (medische) vragenlijst en uw geboortedatum wordt geautomatiseerd bepaald of u in aanmerking komt voor de door u aangevraagde verzekering en zo ja, tegen welke premie.

## In welke vorm verwerkt Monuta uw gegevens

Het merendeel van de persoonsgegevens die wij verwerken zit in de systemen en applicaties die we gebruiken ten behoeve van onze dienstverlening of onze bedrijfsvoering. We verwerken daarnaast ook persoonsgegevens op papier in dossiers en op geluidsdragers wanneer een gesprek is opgenomen.

## Hoe lang bewaart Monuta uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij deze hebben verzameld of waarvoor wij ze verwerken. Wij zijn vanuit de wet verplicht om sommige gegevens voor een bepaalde periode te bewaren. We gebruiken hiervoor de wettelijke bewaartermijn.

Bij elk verwerkingsdoel hoort een bewaartermijn die is afgestemd op het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld en altijd zo minimaal mogelijk is. We hebben daarvoor Bewaartermijnenbeleid opgesteld dat voldoet aan zo wel de AVG als aan andere wetgeving. Hieronder de belangrijkste bewaartermijnen.

Type persoonsgegevens	Soort medium	Monuta bewaartermijn
Klantgegevens uitvaart	Papier en digitaal in systemen	7 jaar na uitvaart
Klantgegevens verzekering	Papier en digitaal in systemen	7 jaar na einde verzekering
Antwoorden medische vragen bij aanvang verzekering	Papier en digitaal in systemen en geluidsopnames telefoongesprekken	5 jaar na ingangsdatum verzekering
Sollicitanten	4 weken na einde sollicitatieprocedure	4 weken na einde sollicitatieprocedure
Medewerkers	7 jaar na uitdiensttreding	7 jaar na uitdiensttreding

## Beveiliging

We nemen de beveiliging van uw gegevens serieus. Daarom hebben wij de passende beveiligingsmaatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of inzage door onbevoegden.

## Gebruik van cookies

Monuta maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Dit is een klein eenvoudig bestandje met gegevens dat of op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen of in de sessie van uw browser staat. In het [Cookie statement](#) leest u alles over het gebruik van cookies door Monuta.

## Google Analytics

We maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze websites gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. Deze informatie wordt overgebracht naar Google en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees voor meer informatie het [privacy beleid van Google](#) en het specifieke [privacy beleid van Google Analytics](#). Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze websites worden gebruikt, om rapporten over onze websites aan ons te kunnen versturen en

om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google wettelijk hiertoe wordt verplicht of deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de informatie uit Google Analytics te gebruiken voor andere Google diensten.

## Websites van Monuta

Op de websites van Monuta ziet u een aantal links naar andere websites. Monuta is niet verantwoordelijk voor de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring van de website die u bezoekt.

## Sociale netwerken

Op enkele van onze websites hebben we knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals Facebook, Twitter, YouTube en Pinterest. Deze knoppen worden gemaakt door een code die wordt aangeleverd door Facebook, Twitter, YouTube en Pinterest zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. U kunt de privacyverklaring van [Facebook](#), [Twitter](#), [YouTube](#) en [Pinterest](#) lezen (deze kunnen regelmatig wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen.